Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Online-Shop (B2C)

TPI GmbH · Rieglerstraße 21 · A-4873 Frankenburg

E-Mail: office@tpi.co.at | www.infraworld.com

Stand: Juni 2026

I. Geltungsbereich und Vertragspartner

- **Anwendungsbereich**: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge und Bestellungen, die über den Online-Shop auf der Website www.infraworld.com der TPI GmbH (nachfolgend „Verkäufer“) mit Verbrauchern geschlossen werden.
- **Verbraucherbegriff**: Das Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher (Endkunden). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 1 KSchG für Österreich / § 13 BGB für Deutschland). Bestellungen von Unternehmern (B2B) über das Online-Shop-System sind nicht vorgesehen; gewerbliche Kunden wenden sich bitte direkt an den Verkäufer.
- **Vertragspartner / Verkäufer**:
  TPI GmbH
  Rieglerstraße 21
  A-4873 Frankenburg
  Österreich
  E-Mail: office@tpi.co.at
  Website: www.infraworld.com
  UID: ATU24459501
  Firmenbuchnummer: 88166g
- Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.
- Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

II. Leistungsgegenstand, Angebote und Vertragsschluss

- **Sortiment**: Über diesen Online-Shop werden ausschließlich Zubehörartikel für Saunen und Infrarotkabinen vertrieben (z. B. Saunaöfen, Saunasteine, Zubehör und Ersatzteile). Komplette Saunen, Infrarotkabinen oder Großanlagen sind nicht Gegenstand des Online-Shops und können über diesen nicht direkt bestellt werden.
- **Speditionsartikel**: Artikel, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, ihres Gewichts oder ihrer Abmessungen nur per Spedition transportiert werden können, sind über den Online-Shop nicht bestellbar. Sie werden im Shop lediglich zu Informationszwecken ohne Bestellfunktion dargestellt. Für individuelle Anfragen zu diesen Artikeln wenden Sie sich bitte direkt an uns.
- **Kundenkonto**: Der Kunde kann im Online-Shop freiwillig ein Kundenkonto anlegen. Eine Bestellung ist auch ohne Kundenkonto als Gastbestellung möglich. Im Kundenkonto kann der Kunde insbesondere seine hinterlegten Daten sowie frühere Bestellungen einsehen. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Der Kunde kann die Löschung seines Kundenkontos jederzeit verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe einer Löschung entgegenstehen. Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Kundenkonto finden sich in der Datenschutzerklärung.
- Der Kunde hat darauf zu achten, dass die im Rahmen der Bestellung angegebenen Daten, insbesondere Lieferadresse und E-Mail-Adresse, richtig und vollständig sind. Änderungen oder offensichtliche Fehler sollten dem Verkäufer möglichst rasch mitgeteilt werden.
- Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot des Verkäufers dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, eine Bestellung aufzugeben (invitatio ad offerendum).

- Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.
- Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung durch eine gesonderte Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt oder die Ware an den Kunden versendet.
- Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert. Der Kunde erhält die Bestelldaten sowie diese AGB per E-Mail. Die aktuellen AGB können zudem jederzeit auf der Website abgerufen werden.

III. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

- Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und verstehen sich inklusive der **gesetzlichen Umsatzsteuer**. Zusätzliche Liefer- und Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert und transparent ausgewiesen.
- Dem Kunden stehen die im Bestellprozess angezeigten **Zahlungsarten** zur Verfügung: **Kreditkarte/Debitkarte und eps-Überweisung**.
- Die **Zahlungsabwicklung** erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Bei Auswahl einer entsprechenden Zahlungsart kann der Kunde zur Durchführung der Zahlung auf die Zahlungsseite von Stripe weitergeleitet werden. Die Zahlung gilt erst als erfolgreich abgeschlossen, wenn der Zahlungsvorgang durch Stripe bestätigt wurde.
- Die Zahlung erfolgt unmittelbar im Rahmen des Bestellprozesses über die jeweils angebotene Zahlungsart. Kann eine Bestellung ausnahmsweise nicht angenommen werden, werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich rückerstattet.
- Die **Rechnung** wird nach interner Prüfung und Bearbeitung der Bestellung **elektronisch**, insbesondere **per E-Mail**, übermittelt. Der Kunde stimmt dem Erhalt elektronischer Rechnungen zu.
- Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Bestimmungen über Verzugszinsen gegenüber Verbrauchern.
- **Eigentumsvorbehalt**: Der Verkäufer behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen und endgültigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Bei Kunden in Deutschland gilt dies nach Maßgabe des § 449 BGB.

IV. Lieferung und Versandbedingungen

1. Versandpartner und Liefergebiete

- Alle über den Online-Shop bestellbaren Artikel werden **ausschließlich per Paketdienst nach Österreich und Deutschland** geliefert. Ein Speditionsversand sowie eine Selbstabholung sind über den Online-Shop ausgeschlossen.
- Sofern auf der Produktseite keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die reguläre Lieferzeit 5–10 Werktage nach Österreich und Deutschland. Die Lieferfrist beginnt am Werktag nach Vertragsschluss und erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs.

2. Versandkostenstruktur

Die Versandkosten hängen von der Produktkategorie, dem Lieferland und gegebenenfalls dem Versandgewicht ab. Sie werden im Bestellprozess vor Abgabe der Bestellung transparent ausgewiesen. **Alle nachfolgenden Preise sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer**.

- **a) Standardartikel und Zubehör – gewichtsbasierter Versandtarif:**

  Für Standardartikel und Zubehör gelten die nachfolgenden Gewichtsstaffeln. Die Versandkosten werden nach dem Gesamtgewicht der Bestellung berechnet.

  Versandkostenfreie Lieferung für Standardartikel und Zubehör ab:

  Österreich: ab 199,00 € Bestellwert
  Deutschland: ab 238,00 € Bestellwert

  Die Versandkostenfreiheit gilt ausschließlich für Standardartikel und Zubehör. Für **Saunaöfen** und **Saunasteine** gelten gesonderte Versandkosten; **hierfür besteht keine Frachtfreigrenze**.

Darunter gelten folgende Versandkosten:

Gewicht	Österreich (brutto)	Deutschland (brutto)
bis 3 kg	7,80 €	12,85 €
bis 5 kg	8,64 €	12,85 €
bis 10 kg	9,24 €	13,69 €
bis 15 kg	18,60 €	23,80 €
bis 20 kg	19,80 €	26,18 €
bis 25 kg	19,80 €	27,37 €
bis 30 kg	19,80 €	28,56 €
bis 40 kg	19,80 €	41,65 €

– **b) Saunaöfen – pauschaler Sonderversandpreis (Fixpreis je Ofen inkl. Steine):**

Für Saunaöfen gilt aufgrund von Gewicht und Verpackungsaufwand ein pauschaler Sonderversandpreis pro Artikel. Eine Frachtfreigrenze besteht für Saunaöfen nicht.

Land	Gesamt (brutto)
Österreich	60,00 €
Deutschland	71,40 €

– **c) Saunasteine – Versandkosten je Paket:**

Saunasteine werden paketweise versandt. Die Versandkosten werden je angefangenem Paket bis maximal 20 kg berechnet. Eine Frachtfreigrenze besteht für Saunasteine nicht.

Land	Preis pro Paket (bis 20 kg)
Österreich	19,80 €
Deutschland	26,18 €

3. Weitere Lieferbedingungen

– Teillieferungen sind zulässig, sofern sie dem Kunden zumutbar sind. Durch Teillieferungen entstehende zusätzliche Versandkosten trägt der Verkäufer.

– Bei Saunaöfen können der Ofen und die zugehörigen Saunasteine aus Versandgründen in getrennten Paketen geliefert werden.

– Gefahrenübergang: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht erst mit der tatsächlichen körperlichen Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von diesem bestimmten Dritten, der nicht der Beförderer ist, auf den Kunden über.

– Sofern auf der Produktseite oder im Bestellprozess keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, gilt die reguläre Lieferzeit gemäß Punkt IV.1. Bei vorübergehenden Betriebsschließungen, Betriebsurlaub oder sonstigen im Online-Shop gesondert ausgewiesenen Hinweisen kann sich die Lieferzeit entsprechend verlängern. Maßgeblich ist die dem Kunden vor Abgabe der Bestellung angezeigte Lieferzeit.

– Bei unvorhergesehenen Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers liegen und die Lieferung vorübergehend erschweren oder unmöglich machen, verlängert sich die Lieferzeit

angemessen. Wird die vereinbarte Lieferzeit überschritten, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte zu.

– Zur Abwicklung der Lieferung werden die hierfür erforderlichen Daten, insbesondere Name und Lieferadresse, an den beauftragten Versanddienstleister übermittelt. Sofern der Kunde im Bestellprozess entsprechend eingewilligt hat, kann auch die E-Mail-Adresse zur Übermittlung von Versand- und Zustellinformationen sowie zur Sendungsverfolgung an den Versanddienstleister weitergegeben werden. Nähere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung.

V. Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

1. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen bzw. von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben. Bei einer Bestellung mehrerer Waren in einer einheitlichen Bestellung gilt der Erhalt der letzten Ware. Bei einer Bestellung von Waren, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert werden, gilt der Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks.

2. Ausübung des Widerrufsrechts / Rücktrittsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Erklärung ist an keine bestimmte Form gebunden.

TPI GmbH
Rieglerstraße 21
A-4873 Frankenburg
Österreich
E-Mail: office@tpi.co.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über die auf unserer Website bereitgestellte Online-Rücktrittsfunktion ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Widerrufserklärung auf einem dauerhaften Datenträger, z. B. per E-Mail.

3. Folgen des Widerrufs / Rücktritts

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückzuzahlen. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Rücksendung der Ware

– Sie haben die Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden.

– **Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.**

– Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

5. Ausnahmen vom Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei:

– Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
– versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
– Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Hinweis: Saunasteine, die als unversiegelte Ware geliefert werden, unterliegen grundsätzlich dem regulären Widerrufsrecht, sofern sie nicht bereits verwendet oder mit anderen Gütern vermischt wurden.

6. Muster-Widerrufsformular (gem. Anhang I Teil B FAGG)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
TPI GmbH
Rieglerstraße 21
A-4873 Frankenburg
Österreich
E-Mail: office@tpi.co.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) *den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*) / *erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

VI. Gewährleistung

- Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Innerhalb des ersten Jahres nach Übergabe wird gesetzlich vermutet, dass ein festgestellter Mangel bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorhanden war, sofern diese Vermutung nicht mit der Art der Ware oder des Mangels unvereinbar ist.
- Bei berechtigten **Mängeln** kann der Kunde zunächst Verbesserung oder Austausch verlangen. Der Kunde kann zwischen Verbesserung und Austausch wählen, es sei denn, die gewählte Abhilfe ist unmöglich oder für den Verkäufer im Vergleich zur anderen Abhilfe mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden.
- Sind Verbesserung oder Austausch nicht möglich, nicht zumutbar, werden sie vom Verkäufer verweigert oder nicht innerhalb angemessener Frist vorgenommen, stehen dem Kunden die gesetzlichen weiteren Gewährleistungsbehelfe zu, insbesondere Preisminderung oder Vertragsauflösung.
- Schäden, die ausschließlich auf normalen **Verschleiß**, unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage durch den Kunden, äußere Einwirkungen oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind, begründen keinen Gewährleistungsanspruch. Dies gilt nicht, wenn bereits bei Übergabe ein gesetzlich relevanter Mangel vorlag.
- Zur raschen Bearbeitung bitten wir, Beanstandungen möglichst per E-Mail an office@tpi.co.at unter Angabe der Bestellnummer, einer kurzen Fehlerbeschreibung und, soweit möglich, aussagekräftiger Fotos mitzuteilen.

VII. Haftung

- Der Verkäufer haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

VIII. Datenschutz

- Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den einschlägigen nationalen Datenschutzgesetzen.
- Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, zu den jeweiligen Rechtsgrundlagen, zu Empfängern bzw. Empfängerkategorien, insbesondere im Zusammenhang mit der Zahlungs- und Versandabwicklung, sowie zu den Rechten der betroffenen Personen finden sich in der Datenschutzerklärung, die jederzeit auf der Website www.infraworld.com abrufbar ist.

IX. Verbraucherschlichtung

- Der Verkäufer ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

X. Schlussbestimmungen, Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Für Verträge mit **Kunden in Österreich** gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Der Gerichtsstand richtet sich nach den zwingenden verbraucherschutzrechtlichen Bestimmungen.
- Für Verträge mit **Kunden in Deutschland** gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), soweit dadurch dem Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, den zwingende Bestimmungen des deutschen Rechts gewähren.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt die einschlägige gesetzliche Regelung.