

Widerrufsbelehrung / Rücktrittsrecht für den Online-Shop (B2C)

TPI GmbH · Rieglerstraße 21 · A-4873 Frankenburg
E-Mail: office@tpi.co.at | www.infraworld.com
Stand: Juni 2026

1. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen bzw. von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben. Bei einer Bestellung mehrerer Waren in einer einheitlichen Bestellung gilt der Erhalt der letzten Ware. Bei einer Bestellung von Waren, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert werden, gilt der Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks.

2. Ausübung des Widerrufsrechts / Rücktrittsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Erklärung ist an keine bestimmte Form gebunden.

TPI GmbH
Rieglerstraße 21
A-4873 Frankenburg
Österreich
E-Mail: office@tpi.co.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über die auf unserer Website bereitgestellte Online-Rücktrittsfunktion ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Widerrufserklärung auf einem dauerhaften Datenträger, z. B. per E-Mail.

3. Folgen des Widerrufs / Rücktritts

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückzuzahlen. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Rücksendung der Ware

- Sie haben die Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden.
- Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.
- Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

5. Ausnahmen vom Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Hinweis: Saunasteine, die als unversiegelte Ware geliefert werden, unterliegen grundsätzlich dem regulären Widerrufsrecht, sofern sie nicht bereits verwendet oder mit anderen Gütern vermischt wurden.

6. Muster-Widerrufsformular (gem. Anhang I Teil B FAGG)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

TPI GmbH
Rieglerstraße 21
A-4873 Frankenburg
Österreich
E-Mail: office@tpi.co.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Waren / Artikel:

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Bestellnummer / Auftragsbestätigungsnummer (sofern vorhanden):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.